

嘉峪关市 12345 政务服务便民热线 话务外包项目（二次） 公开招标公告

嘉峪关市 12345 政务服务便民热线话务外包项目（二次）的潜在供应商应在嘉峪关市公共资源交易网（<http://www.jygzyjy.gov.cn>）在线免费获取招标文件，并于 2024 年 4 月 24 日 9:00（北京时间）前提交电子投标文件哈希编码。

一、项目基本情况

项目编号：JYGZC2024003G

项目名称：嘉峪关市 12345 政务服务便民热线话务外包项目（二次）

采购方式：公开招标

评审办法：综合评分法

预算金额：420 万元

最高限价：420 万元

采购需求：嘉峪关市 12345 政务服务便民热线话务外包（三年）

合同履行期限：本项目服务期为三年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、供应商的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）符合《政府采购法》第二十二条规定、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，提供有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。

（2）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（自拟）。

（3）供应商提供 2022 或 2023 年度经第三方审计的财务报告扫描件，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函原件（扫描件），或银行出具的资信证明材料。2024 年度新成立的公司需提供 2024 年的财务状况报告或银行出具的资信证明材料。投标人为自然人（个体工商户）的提供承诺函。

（4）提供 2023 或 2024 年任意一个月依法缴纳税收的相关材料扫描件加盖公章。依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料。投标人为自然人（个体

工商户)的,提供缴纳个人所得税凭证;没有缴纳税收记录的个体工商户提供相应的承诺函。

(5) 提供 2023 或 2024 年社保管理部门出具的社保缴纳证明凭据。如依法不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。投标人为自然人(个体工商户)的提供依法缴纳社保资金的承诺函。

(6) 供应商须为未被列入“信用中国(www.creditchina.gov.cn)”“失信被执行人”或“税收违法黑名单”、未被列入“中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)”“政府采购严重违法失信行为记录名单”,列入名单的将被拒绝参与政府采购活动;查询日期为开标当日,由采购人根据以上要求对各供应商信用记录进行查询并留存证据,有以上行为的视为无效投标。

(7) 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织,分公司投标的,必须由具有法人资格的总公司授权。

2. 落实政府采购政策需要满足的资格要求:无。

3. 本项目的特定资格要求:无。

注:① 以上资格审查资料除信用查询外,其余资料均需按要求提供并扫描加盖公司公章。

② 资格审查的内容若有一项未提供或达不到检查标准,将导致其不具备投标资格,且不允许供应商在开标后进行修改、补充。

三、获取招标文件

时间:2024年4月3日18:00:00—2024年4月24日8:59:59

地点:登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”(<http://www.jygzyjy.gov.cn>)自行下载。

注:为规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务,凡是拟参与嘉峪关市公共资源交易活动的潜在供应商需进行以下操作:第一步在甘肃省公共资源交易主体共享平台(网址:<http://101.37.134.104:1200/Accounts/Login>)注册并认证企业信息(已在甘肃省公共资源交易主体共享平台注册且认证通过的用户可直接登录),注册认证通过后,采用“用户名+密码+验证码”的方式或者使用CA数字证书方式登录。第二步在嘉峪关市公共资源交易服务平台下的电子服务系统登录(网址:<http://120.27.242.171:8091/Accounts/Login>),选择拟参与项目标段进行投标登记(请在获取招标文件截止时间前在嘉峪关市公共资源交易电子服务系统内进行投标登记),投标人应准确登记联系人、联系电话等相关信息,登记成功后

——点击“我投标的项目”中查看登记情况，并在该系统内免费下载招标文件。在嘉峪关市公共资源交易中心电子服务系统登记成功后，采用“用户名+密码+验证码”的方式或者使用 CA 数字证书方式登录。第三步在嘉峪关市公共资源交易服务平台下的网上开评标系统（网址：<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>），选择拟参与项目标段再次进行投标登记（请在获取招标文件截止时间前在网上开评标系统内进行投标登记），登记成功后点击“我参与的项目”中查看登记情况，并在该系统内下载投标固化工具、下载固化后的招标文件，上传 HASH 编码及上传固化后的投标文件（网上开评标系统具体操作流程详见《嘉峪关市公共资源交易中心网站——用户指南——政府采购——嘉峪关市公共资源交易中心政府采购网上开评标系统投标人操作指南》）。

投标人须在“嘉峪关市公共资源交易电子服务系统”和“网上开评标系统”内进行投标登记，若在规定时间内未在上述两个系统内进行投标登记，造成的后果由投标人自行承担

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. HASH 编码提交截止时间：2024 年 4 月 24 日 9：00 前上传提交到”甘肃省公共资源交易中心网上开评标系统”（<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/>），对迟于截止时间提交的 HASH 编码将不予接受。

2. 固化后的投标文件提交截止时间：2024 年 4 月 24 日 10：00 前上传提交到“甘肃省公共资源交易中心网上开评标系统”（<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/>）

开标时间：2024 年 4 月 24 日 9：00

开标地点：嘉峪关市公共资源交易中心第三开标厅

投标方式：本项目采用网上电子投标方式，不接受投标供应商递交的纸质投标文件，投标供应商将固化的电子投标文件（含其对应的 HASH 编码）按招标文件要求成功上传提交到”甘肃省公共资源交易中心网上开评标系统”。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。即自 2024 年 4 月 3 日至 2024 年 4 月 11 日

六、其他补充事宜

详见招标文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：嘉峪关市大数据中心
地址：嘉峪关市胜利南路 1599-8 号
联系方式：18993775926

2. 采购代理机构信息

名称：嘉峪关市公共资源交易中心政府采购交易科
地址：嘉峪关市方特大道 2026 号
联系方式：0937-6213025

3. 项目联系方式

项目联系人：李科长
电话：18993775926

八、受理质疑的联系单位及联系电话

1.

名称：嘉峪关市大数据中心
地址：嘉峪关市胜利南路 1599-8 号
联系方式：18993775926

2.

名称：嘉峪关市公共资源交易中心政府采购交易科（集采机构）
地址：嘉峪关市方特大道 2026 号
联系方式：0937-6213025

嘉峪关市大数据中心

2024 年 4 月 3 日